



Cisco Webex 操作マニュアル

目次

Windows版

アプリケーションをインストール	P1
接続テスト	P2
オンライン相談に参加	P2
操作ボタンの説明	P3
アプリケーションをアンインストール	P3

Mac版

アプリケーションをインストール	P4
接続テスト	P4
オンライン相談に参加	P5
操作ボタンの説明	P5
アプリケーションをアンインストール	P6

Android版

アプリケーションをインストール	P7
接続テスト	P7
オンライン相談に参加	P8
操作ボタンの説明	P8
アプリケーションをアンインストール	P8

iOS版

アプリケーションをインストール	P9
接続テスト	P9
オンライン相談に参加	P10
操作ボタンの説明	P10
アプリケーションをアンインストール	P10

アプリケーションをインストール

1

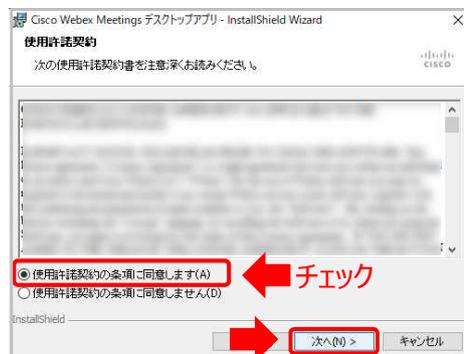
<https://www.webex.com/ja/downloads.html>

URLを開いて、ダウンロードサイトのページ下部にある「Webex Meetings」の「Download for Windows」をクリック。
 ※上部にある「Webex」は違うソフトになりますので、必ず以下の「従来のMeetingsアプリをお探しですか?」からダウンロードしてください。



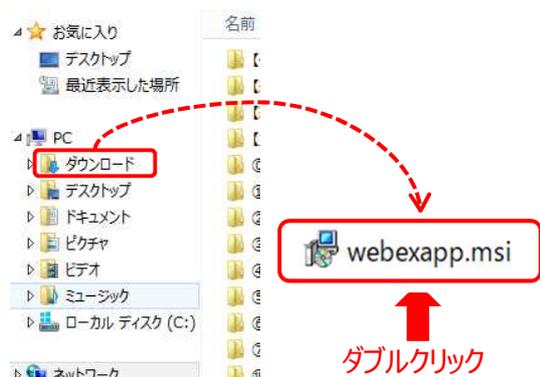
4

使用許諾契約を読み、使用許諾契約の状況に同意します (A) にチェック、続けて「次へ」をクリック。



2

ダウンロードしたデータを開きます。
 (ダウンロードフォルダをご確認ください)



5

「インストールをクリック。」



インストールが開始されます。
 終了したら、「完了」をクリック。

6



3

InstallShield Wizardが開いたら、「次へ」をクリック。



7

アプリケーションが立ち上がったら、一旦「×」で閉じます。
 ※接続テストをせずご利用になる場合は、閉じずに2Pの「オンライン相談に参加」へ進んでください。



接続テスト

<https://www.webex.com/ja/test-meeting.html>

Webexが正常に動作することを事前に確認するため、ブラウザからテスト用サイトにアクセスしてください。

上記URLを開き、申込時の「氏名」と「メールアドレス」を入力して、「参加する」をクリック。

1



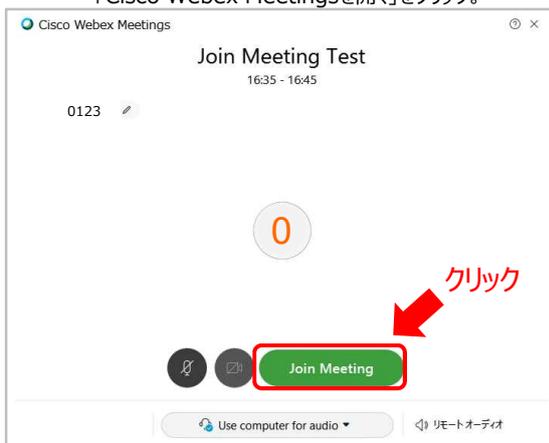
※ Webブラウザ画面での操作です。

「Cisco Webex Meetings」のアプリケーションを選んで開きます。
※お使いのブラウザにより、表示が異なります。



例) GoogleChromeの場合はポップアップが表示されます。「Cisco Webex Meetingsを開く」をクリック。

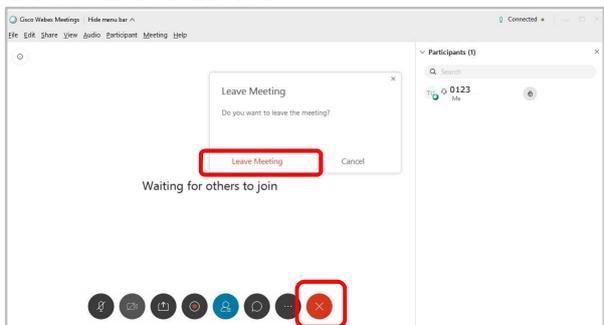
2



アプリケーションが立ち上がったら、「Join Meeting」をクリック。
※マイクやビデオの許可を求められた場合は「許可」して進みます。

入力した申込時の「氏名」と「メールアドレス」で参加している画面が表示されれば、テスト成功です。

3



画面を閉じる場合は、「×」をクリック。
「Leave Meeting」をクリックすれば終了します。

オンライン相談に参加

「Cisco Webex Meetings」のアイコンをダブルクリック。

1



アプリケーションを起動します。

初回のご利用→2番へ進みます。
2回目以降のご利用→4番へ進みます。

2

ログイン画面が表示されたら、「ゲストとして使用する」をクリック。



※この画面では、メールアドレスの入力不要。

申込時の「氏名」と「メールアドレス」を入力し、「ゲストとして続行する」をクリック。

3



ミーティング番号（アクセスコード）を入力し、「参加」をクリック。
※事前にサイトや大学からの案内にて、情報をご確認ください。

4



※ログイン不要。

ミーティングパスワードを入力し、「次へ」をクリック。
※事前にサイトや大学からの案内にて、情報をご確認ください。

5



「ミーティングに参加」をクリック。

6



参加後、音声はOFFにしておき、ご自身が発言する際に音声をONしてください。※操作は「操作ボタン説明」を参照してください。

7



ミーティングから退出する場合は、右上が操作ボタンの「×」をクリックし、「ミーティングから退出」をクリック。

操作ボタンの説明



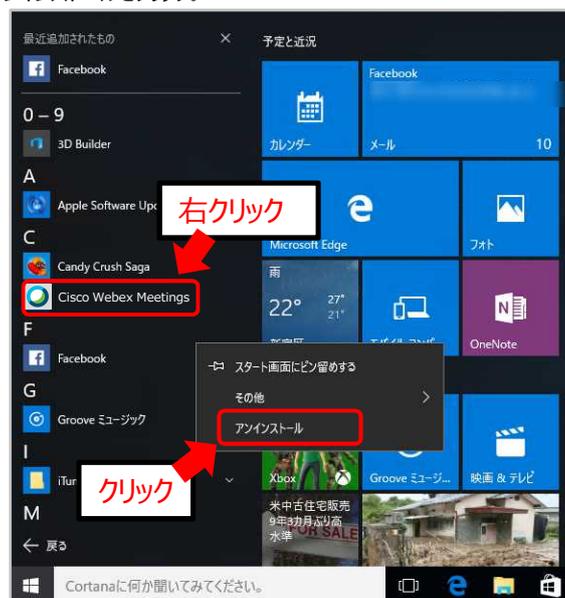
- ① 音声のオン・オフを切り替えるボタンです。
緑っぽくなっている場合は、自分の声が相手に聞こえます。
赤い場合はミュートになっています。
※参加後、音声はオフにしておき、ご自身が発言する際に音声をONしてください。
- ② ビデオのオン・オフを切り替えるボタンです。
緑っぽくなっている場合は、自分の映像が相手に見えます。
赤い場合は、相手には見えない状態です。
- ③ ファイルやPCの画面を共有するボタンです。
基本的にご利用いただくことはありません
- ④ 詳細設定のボタンです。
マイクやカメラの切り替えの際はこちらで変更します。
- ⑤ 退出ボタンです。
オンライン相談が終了し、退出する際に押します。
その後、「ミーティングから退出」をクリックしてください。
- ⑥ 参加者一覧を表示/非表示に切り替えるボタンです。
クリックすると、右側に参加者の一覧が表示されます。
もう一度クリックすると一覧が非表示になります。
※画面を広く見たい場合は、非表示にします。
- ⑦ チャット画面を表示/非表示に切り替えるボタンです。
クリックすると、右側にチャット画面が表示されます。
もう一度クリックすると、非表示になります。

アプリケーションをアンインストール

ここでは2パターンのアンインストール方法を紹介しています。どちらの方法もWindowsスタートメニューから開きます。



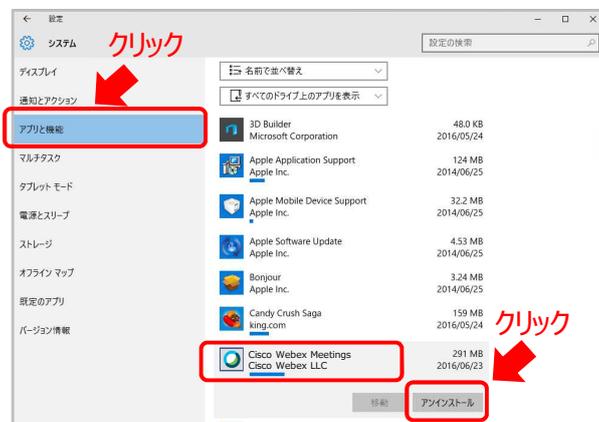
一覧に表示される「Cisco Webex Meetings」を探して、右クリック。アンインストールをクリック。



「設定」の歯車マークをクリック。



「システム」から「アプリと機能」をクリック。一覧より、「アンインストール」をクリック。



※バージョンや設定によっては、表示が異なる場合があります。

アプリケーションをインストール

<https://www.webex.com/downloads.html>

URLを開いて、ダウンロードサイトのページ下部にある「Webex Meetings」の「Download for MacOS」をクリック。
※上部にある「Webex」は違うソフトになりますので、必ず以下の「従来のMeetingsアプリをお探しですか?」からダウンロードしてください。

1



クリックしてOS切替

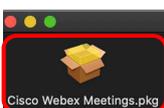
2

ダウンロードが終わったら、「Webexapp.dmg」を開きます。



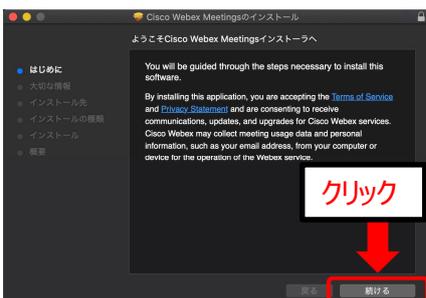
3

「Cisco Webex Meetings.pkg」を開きます。



インストーラが立ち上がったら、「続ける」をクリック。次に「大切な情報」が表示されるので、同様に「続ける」をクリック。

4



クリック

インストールの種類画面になったら、「インストール」をクリック。

5



クリック

インストールが完了したら、「閉じる」をクリック。

6



クリック

7

アプリケーションが立ち上がったら、一旦「×」で閉じます。
※接続テストをせずご利用になる場合は、閉じずに次頁2に進んでください。



接続テスト

<https://www.webex.com/ja/test-meeting.html>

URLを開き、申込時の「氏名」と「メールアドレス」を入力して、「参加する」をクリック。

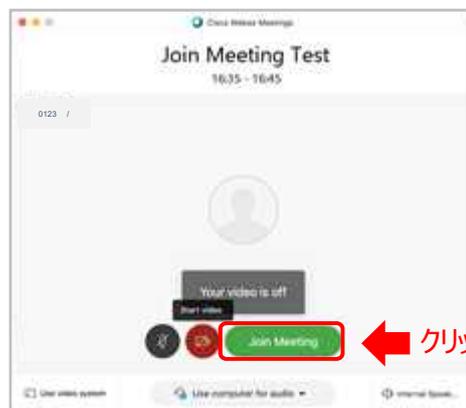
1



クリック

「Cisco Webex Meetings」のアプリケーションを選んで開きます。
※ポップアップが出る場合は、そこから開けます。

2

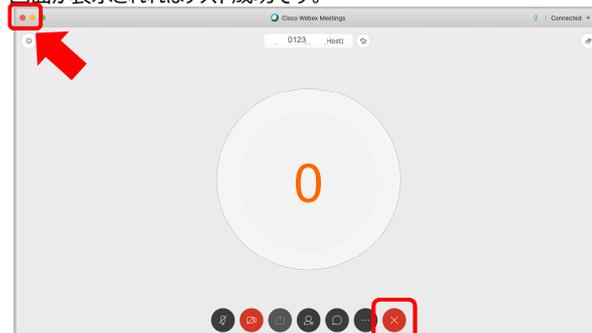


クリック

アプリケーションが立ち上がったら、「Join Meeting」をクリック。
※マイクやビデオの許可を求められた場合は「OK (許可)」して進みます。

3

入力した申込時の「氏名」と「メールアドレス」で参加している画面が表示されればテスト成功です。

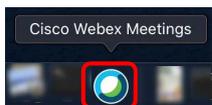


左上が操作ボタンの「×」をクリックし、「Leave Meeting」をクリックすれば終了します。

オンライン相談に参加

1

「Cisco Webex Meetings」を開きます。



アプリケーションを起動します。
初回のご利用→2番へ進みます。
2回目以降のご利用→4番へ進みます。

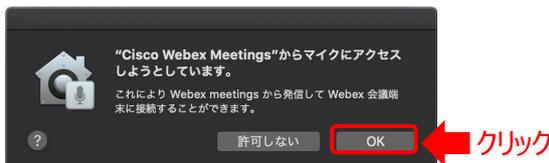
2

ログイン画面が表示されたら、申込時の「氏名」と「メールアドレス」を入力し、「ゲストとして続行する」をクリック。



3

マイクに接続しようとしています。とポップアップが出たら、「OK」をクリック。



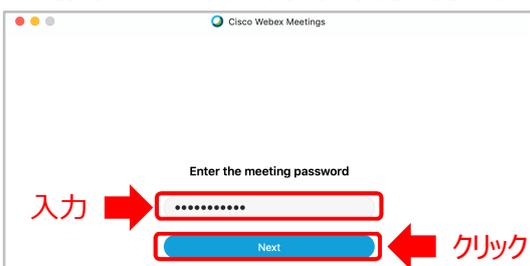
4

ミーティング番号（アクセスコード）を入力し、「参加」をクリック。
※事前にサイトや大学からの案内にて、情報をご確認ください。



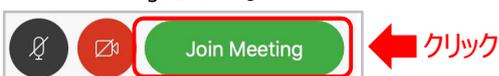
5

ミーティングパスワードを入力し、「Next」をクリック。
※事前にサイトや大学からの案内にて、情報をご確認ください。



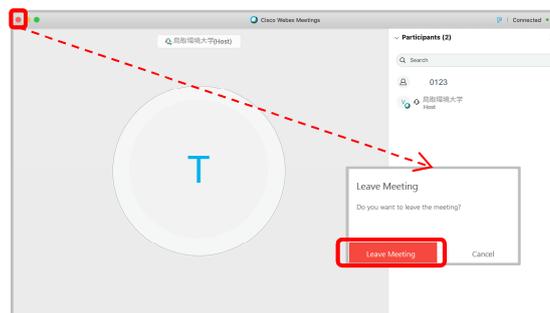
6

「Join Meeting」をクリック。



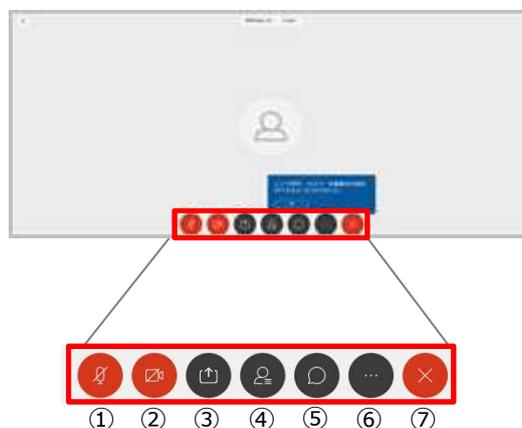
7

参加後、音声はOFFにしておき、ご自身が発言する際に音声ONしてください。※操作は「操作ボタン説明」を参照してください。



ミーティングから退出する場合は、「×」をクリックし、「Leave Meeting」をクリック。

操作ボタンの説明



- ① 音声のオン・オフを切り替えるボタンです。
黒くなっている場合は、自分の声が相手に聞こえます。
赤い場合はミュートになっています。
※参加後、音声はオフにしておき、ご自身が発言する際に音声ONしてください。
- ② ビデオのオン・オフを切り替えるボタンです。
黒くなっている場合は、自分の映像が相手に見えます。
赤い場合は、相手には見えない状態です。
- ③ ファイルやPCの画面を共有するボタンです。
基本のご利用していただくことはありません。
- ④ 参加者一覧を表示/非表示に切り替えるボタンです。
クリックすると、右側に参加者の一覧が表示されます。
もう一度クリックすると一覧が非表示になります。
※画面を広く見たい場合は、非表示にします。
- ⑤ チャット画面を表示/非表示に切り替えるボタンです。
クリックすると、右側にチャット画面が表示されます。
もう一度クリックすると、非表示になります。
- ⑥ 詳細設定のボタンです。
マイクやカメラの切り替えの際はこちらで変更します。
- ⑦ 退出ボタンです。
オンライン相談が終了し、退出する際に押します。
その後、「ミーティングから退出」をクリックしてください。

アプリケーションをアンインストール

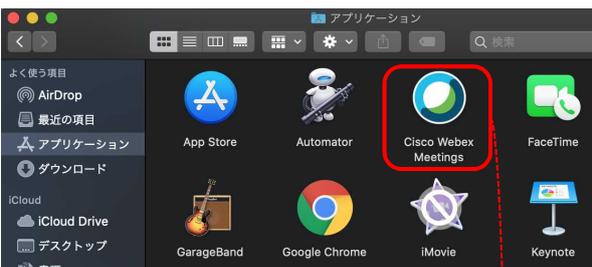
1

finderを開きます



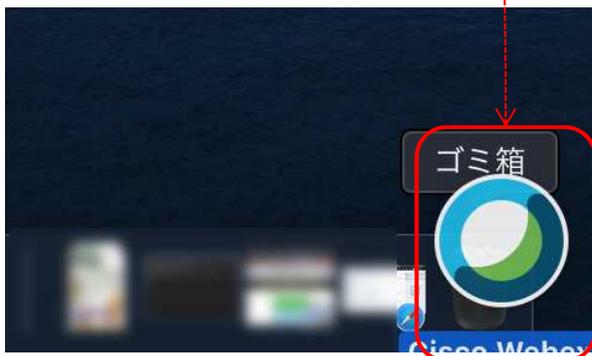
2

「アプリケーション」をクリック



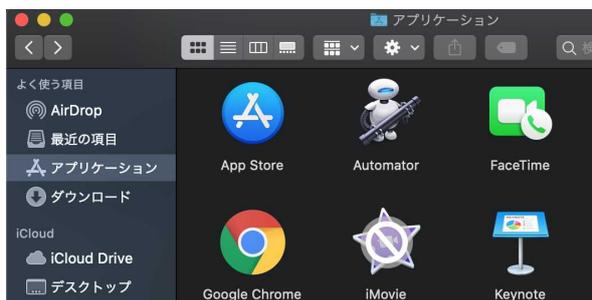
3

「Cisco Webex Meetings」のアイコンを、ごみ箱へドラッグ&ドロップ。



4

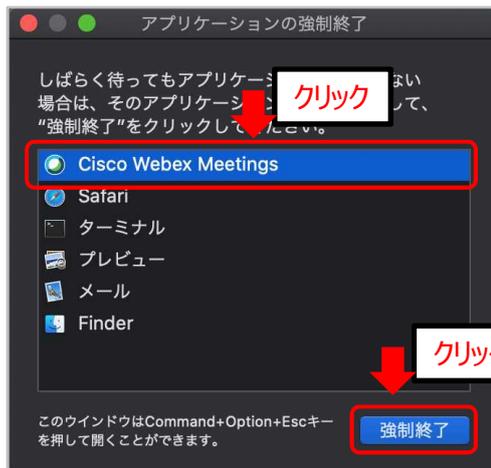
「Cisco Webex Meetings」のアイコンがなくなっていれば、アンインストールは完了です。



「先にCisco Webex Meetingsを終了してください」とメッセージが出る場合。

アプリケーションを終了してから、アンインストールするか、以下の操作をお試しください。

- ① Command + Option + Escを押してアプリケーションの強制終了を開く。「Cisco Webex Meetings」をクリック。「強制終了」をクリック。



- ② 確認のポップアップが出たら「強制終了」をクリック。



- ③ 「Cisco Webex Meetings」が消えていれば、アンインストールは完了です。



※バージョンや設定によっては、表示が異なる場合があります。

アプリケーションをインストール

<https://www.webex.com/ja/downloads.html>

URLを開きます。



URLを開いて、ダウンロードサイトのページ下部にある「従来のMeetingsアプリをお探しですか?」からダウンロードしてください。
※上部にある「Webex」は違うソフトになりますので、誤らないよう、ご注意ください。

「Google Playより入手してください」をタップ。



1



2



利用規約を読み、「同意する」をタップ。



3

「OK」をタップ。



4

これでインストールは完了です。

その後、画面に確認のポップアップが出る場合は、すべて「OK」、「許可」を選んで先に進んでください。

5

接続テスト

<https://www.webex.com/ja/test-meeting.html>

URLを開き申込時の「氏名」と「メールアドレス」を入力して、「参加する」をタップ。



1

アプリの許可を求められたら、「許可」をタップ。

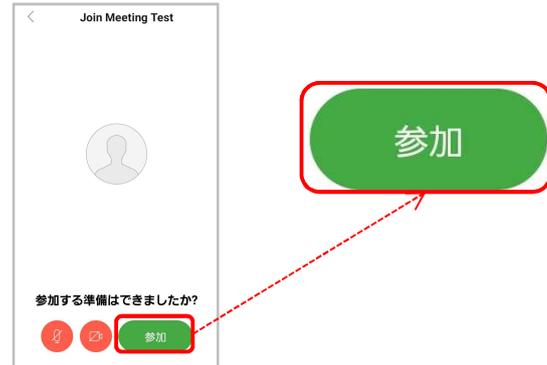


2

音声に接続する方法を選択します。と表示されたら「次へ」をタップ。

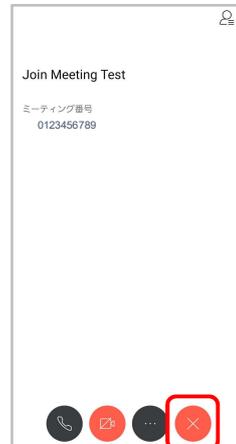


参加する準備ができたなら、「参加」をタップ。



3

Join Meeting Testの画面が表示されればテスト成功です。



4

終了する場合は、「×」をタップし、「Leave Meeting」をタップすれば終了します。

※バージョンにより、表示が多少異なる場合があります。

オンライン相談に参加

1



ホーム画面より、「Webex Meet」のアイコンを開きます。

2

「ミーティングに参加」をタップ。



※ログイン不要。

3

ミーティング番号と申込時の「氏名」と「メールアドレス」を入力して、「参加する」をタップ。



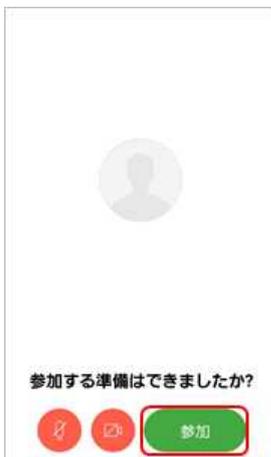
4

「次へ」をタップ。「OK」をタップ。



5

準備ができたなら、「参加」をタップ。



6

参加後、音声はOFFにしておき、ご自身が発言する際に音声をONしてください。※操作は「操作ボタン説明」を参照してください。



「×」ボタンをタップし、「ミーティングから退出」をタップすると終了できます。

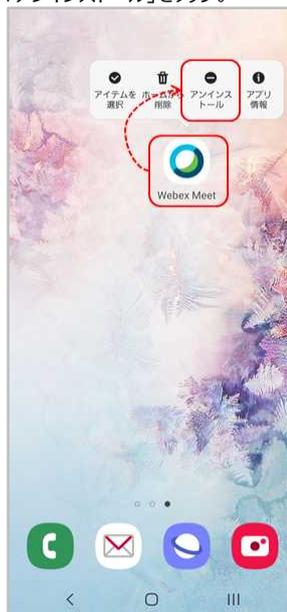
操作ボタン説明

- ① 音声のオン・オフを切り替えるボタンです。
- ② ビデオのオン・オフを切り替えるボタンです。
- ③ 詳細設定をするボタンです。
- ④ 退出（終了）するボタンです。
- ⑤ ミーティングに参加中の人を表示するボタンです。

アプリをアンインストール

ホーム画面もしくはアプリ一覧より操作します。

「Webex Meet」のアイコンを長押し。「アンインストール」をタップ。



「Webex Meet」のアイコンがなくなっていれば、アンインストールは完了です。

※バージョンにより、表示が多少異なる場合があります。

アプリケーションをインストール

<https://www.webex.com/ja/downloads.html>

URLを開きます。

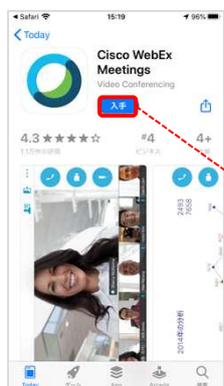


URLを開いて、ダウンロードサイトのページ下部にある「従来のMeetingsアプリをお探しですか?」からダウンロードしてください。
※上部にある「Webex」は違うソフトになりますので、誤らないよう、ご注意ください。

「App Storeより入手してください」をタップ。



1



「入手」をタップ。



2



利用規約とプライバシーステートメントを読み、「同意します」をタップ。



3



これで、インストールは完了です。

接続テストを行わず、すぐ参加される場合は、10Pをご覧ください。

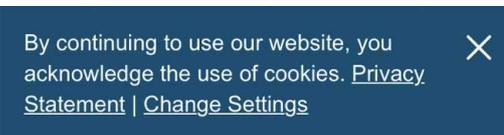
4

接続テスト

<https://www.webex.com/ja/test-meeting.html>

URLを開きます。

以下のメッセージが出たら、「×」で閉じます。



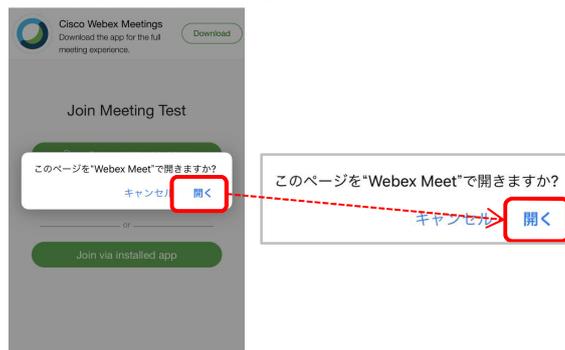
1

申込時の「氏名」と「メールアドレス」を入力して、「参加する」をタップ。



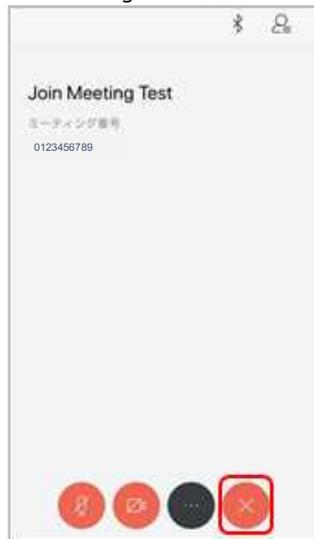
2

このページを「Webex Meet」で開きますか?が出たら、「開く」をタップ。



3

Join Meeting Testの画面が表示されればテスト成功です。



4

終了する場合は、「×」をタップし、

「Leave Meeting」をタップすれば終了します。

※バージョンにより、表示が多少異なる場合があります。

オンライン相談に参加 iOS

1 ホーム画面より、「Webex Meet」のアイコンを開きます。



ホーム画面より、「Webex Meet」のアイコンを開きます。

2 「ミーティングに参加」をタップ。



Webex Meetings

いつでもどこからでも参加できます

参加 ログイン ※ログイン不要。

3 ミーティング番号と、申込時の「氏名」と「メールアドレス」を入力して、「参加する」をタップ。



キャンセル 参加 参加

1234567890

パーソナル会議室に招待されている場合、次の形式で会議室のURLを入力して入室してください。

company.webex.com/join/username

0123

hanako-tottori@totori.co.jp

4 ミーティングパスワードを入力し、「OK」をタップ。



ミーティングパスワードを入力します：

キャンセル OK

5 マイクやカメラへのアクセス許可を求められたら、「OK」をタップします。準備ができたら、「参加」をタップ。



0123

参加する準備はできましたか？

参加

参加後、音声はOFFにしてください、ご自身が発言する際に音声をONしてください。※操作は「操作ボタン説明」を参照してください。

6



① ② ③ ④ ⑤

「x」ボタンをタップし、「ミーティングから退出」をタップすると終了できます。

操作ボタン説明

- ① 音声のオン・オフを切り替えるボタンです。
- ② ビデオのオン・オフを切り替えるボタンです。
- ③ 詳細設定をするボタンです。
- ④ 退出（終了）するボタンです。
- ⑤ ミーティングに参加中の人を表示するボタンです。

アプリをアンインストール iOS

ホーム画面にある、「Webex Meet」のアイコンを長押し。

左上に表示される×マークをタップ。



確認のポップアップが出たら、「削除」をタップ。

“Webex Meet”を削除しますか？
このAppを削除すると、Appのデータも削除されます。

キャンセル 削除

「Webex Meet」のアイコンがなくなっていれば、アンインストールは完了です。

※バージョンにより、表示が多少異なる場合があります。